

Términos y Condiciones
Política de privacidad
Política de Cookies

Programa de eficiencia energética

PSH LED[®]

Impulsado por YFSE

FUNDACION PARA LA JUVENTUD EL AMBIENTE Y LOS DEPORTES (YFSE por sus siglas en Inglés, YOUTH FOUNDATION FOR SPORT AND ENVIRONMENT), fue creada el 27 de octubre de 1993 con el nombre de Fundación Génesis Para el Desarrollo del Joven y el Deporte Costarricense, nombre que mantuvo hasta el 20 de septiembre del 2004, en el cual adquiere su razón social actual. Busca en su inicio la promoción y el desarrollo del Deporte en Costa Rica para llegar a una mejor convivencia social, ayudando a la juventud a realizarse como personas de bien, mediante una serie de programas que incursionan en los ámbitos científico, educativo, cultural y deportivo. Se rige por las disposiciones de la Ley de Fundaciones número cinco mil trescientos treinta y ocho del veintiocho de agosto de mil novecientos setenta y tres.

Actualmente, **YFSE** promueve la organización, administración y dirección de proyectos de educación ambiental enfocados para la Juventud, el Ambiente y los Deportes, según sus estatutos inscritos en el Registro Nacional de Costa Rica en el Tomo 118, folio 58, asiento 155.

Uno de estos programas impulsa el ahorro de la energía y el desarrollo humano, el cual denominaremos **PODEMOS SER HEROES usando Luz Emitida por Diodo**, de ahora en adelante "**PSH LED[®]**".

La meta de **YFSE** es la educación ambiental de los pueblos en los temas de eficiencia energética, salud pública, carbono-neutralidad, salud ocupacional, ahorro económico, vida útil de dispositivos lumínicos, desarrollo humano y otros, afines a la cantidad de beneficios que provienen del uso de dispositivos **PSH LED[®]** a favor del ambiente y de la vida, con una idea subyacente de evitarle gastos al Estado en mitigación de problemas que pueden ser evitables o subsanables desde el punto de vista de gestión del riesgo, para lo cual es necesario invertir en una buena prevención, corta de raíz el ente productor del problema, permeando a los ciudadanos del mañana de una serie de valores sociales y humanos, alejándolos de la drogadicción, la criminalidad y el daño a los recursos naturales, en especial en lo concerniente al área de forestación, redundando todo lo anterior en el bienestar general de nuestra sociedad y nuestro planeta.

YFSE busca redireccionar los objetivos que históricamente se han enquistado en nuestro país con relación a los problemas que aquejan a la sociedad costarricense, donde se le ha dado prioridad a reforestar, sin tomar en cuenta aspectos esenciales sobre el tipo de especie ideal para una región determinada, obviando especies autóctonas. Se ha dejado de lado la lucha para que estos problemas no lleguen a considerarse como tales. Si se fortalece una juventud sana, el efecto será constante hacia la consolidación

de ciudadanos conscientes que influyan sobre el resto de su comunidad como precursores y defensores de salvaguardar nuestros bosques.

La fundación logra de esta manera un crecimiento saludable del ser humano y le permite además ser un ente productor en la economía nacional, alejándolo de las drogas y el crimen, y sensibilizándolo con la importancia de preservar el ecosistema y su fuente principal generadora de vida: Los bosques. El efecto newtoniano de causa-efecto sería muy evidente, redundando en un bienestar general hacia la región.

Entre los fines de YFSE se encuentran:

- Promoción, desarrollo, protección y fomento de estudios e investigaciones sobre temas sociales, culturales, deportivos y forestales.
- Difusión de dichos estudios a través de publicaciones y otros medios para originar actuaciones eficaces.
- Formación de personas interesadas en la vida pública de acuerdo con los valores del humanismo, de la democracia y del personalismo comunitario.
- Promoción de los jóvenes latinoamericanos y de las ideas que impulsen el deporte en Latinoamérica; así como la protección del Ambiente.
- Fomento de servicios y actividades sociales, en especial, a favor de la juventud y la infancia, igualdad de oportunidades para las mujeres, ancianos, discapacitados, sectores carentes de recursos y de planes de preservación de los recursos naturales.
- Formación y cooperación para el desarrollo social y económico.
- Implemento de mecanismos y programas de capacitación para la inserción laboral, apoyo a alternativas productivas y planes de forestación.
- Desarrollo de la capacitación en materia ambiental como instrumento adecuado para el desarrollo sostenible
- Generación de acciones tendientes al fortalecimiento de la democracia y la paz en la región Latinoamericana.
- Cualquier otra actividad cultural tendiente a propagar objetivos de utilidad común, inspirados en el humanismo, la paz, la democracia y acordes con lo previsto en los anteriores apartados.

Para cumplir con sus objetivos, **YFSE** promueve el desarrollo de proyectos y programas pertinentes con énfasis en aquellos que considere de mayor importancia en áreas como: Forestación, arte, ecología, recreación, actividades deportivas, turismo ecológico, educación ambiental, entre muchas otras.

YFSE enfoca su mayor esfuerzo y esperanza en la juventud, pues considera que si se logra un cambio en el presente, el beneficio a mediano y largo plazo salvará muchas vidas.

“SALVEMOS LOS BOSQUES Y PRESERVEMOS LA PAZ Y LA VIDA EN EL PLANETA”

PSH LED[®]

PSH LED® es un programa que forma parte de **YFSE**, el cual está especializado en la búsqueda de soluciones de ahorro energético amigables con el ambiente.

PSH LED® representa para el continente americano, casas fabricantes de alta calidad reconocidas mundialmente por su dedicación a la investigación y desarrollo de sistemas de iluminación y tecnología de última generación.

Los principales productos **PSH LED®** son: tubos lineales, spotlights, bombillas, campanolas, alumbrado público, sistemas de alumbrado vial, súper LED para estadios, gimnasios, piscinas y escenarios deportivos varios; así como dispositivos **PSH LED®** para uso residencial, razón fundamental de este programa de **YFSE**.

Todos los dispositivos **PSH LED®** cuentan con las certificaciones de calidad CE, UL, TUV, IEC y ROHS y somete todos sus productos a análisis y pruebas de eficiencia en la Unidad de Eficiencia Energética (UEN) del Instituto Costarricense de Electricidad ICE, ente rector de energía en Costa Rica.

Todos los productos **PSH LED®** cuentan con una inmejorable eficiencia luminosa, con bajas pérdidas de conversión y bajas radiaciones. Se emplean materias primas de la más alta calidad que optimizan la evacuación del calor, prolongando la vida útil de la luminaria. **PSH LED®** maximiza la durabilidad y rentabilidad de cada una de sus luminarias y facilita su reciclaje minimizando el impacto negativo en el ambiente.

A- GENERALIDADES

El presente documento detalla los **Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad y Política de Cookies**, ítems que de ahora en adelante se conocerán como “**EL ACUERDO**” aplicable al uso de los sitios Web, www.pshled.org y solidaridad.pshled.org, este último como medio para adquirir los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** que de ahora en adelante serán denominados “**LOS SITIOS**”.

Asimismo, el programa de donaciones impulsado por **PSH LED®**, de ahora en adelante será llamado “**EL PROGRAMA**”.

EL ACUERDO debe ser leído, entendido, aceptado y cumplido por los usuarios de **LOS SITIOS**, de ahora en adelante denominados en forma singular como “**USUARIO**” y en su forma plural como “**USUARIOS**”, para futuras referencias dentro de este documento, y siempre aplicables en la versión vigente al momento de su utilización.

B- EL ACUERDO

Podrá ser actualizado libremente por **PSH LED®** en el momento que así lo determine oportuno. Dichas actualizaciones producirán efectos legales inmediatos desde que sean publicadas en **LOS SITIOS**. Además **YFSE** no se ve obligada en anunciar dichas actualizaciones por ningún medio escrito, visual, audible o digital.

PSH LED® no obliga ni obligará nunca a nadie a realizar cualquier tipo de actividad en **LOS SITIOS** bajo ningún argumento de utilidad, trámite o proceso. El **USUARIO** que no acepte **EL ACUERDO** podrá hacer uso de **LOS SITIOS** bajo su responsabilidad. **PSH LED®**, SIEMPRE dará por hecho que los **USUARIOS** de **LOS SITIOS** aceptan los rubros postulados en **EL ACUERDO**, de lo contrario la **PSH LED®** no se hace responsable del uso y como resultado consecuencias que este le pueda generar al **USUARIO**.

C- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

LOS SITIOS permiten al **USUARIO** acceder, conocer y utilizar los programas ofrecidos por **PSH LED®**, que sólo podrán ser usados por **EL USUARIO** en forma estrictamente personal en pro del ambiente y nunca con fines comerciales.

Del mismo modo, **EL USUARIO** no podrá copiar, publicar, comercializar, reproducir, adaptar o introducir modificaciones a **LOS SITIOS**. No podrá utilizar o aprovechar comercialmente los contenidos de **LOS SITIOS**, sin autorización escrita de **PSH LED®**.

PSH LED® podrá modificar, suspender o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios y el contenido de **LOS SITIOS**, así como la mecánica, requisitos y condiciones para su acceso a través de Internet, cualquier medio o red computacional.

D- CONSIDERACIONES PREVIAS

PSH LED® cuenta con una serie de profesionales y procedimientos que certifica que la información tanto educativa como técnica sea clara y verídica.

PSH LED® se reserva el derecho de modificar en su página WEB la oferta de productos, precios, promociones, condiciones comerciales y de servicio en cualquier momento.

En el caso que en algún momento se produjera algún error de cualquier tipo, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección.

E- DONACIÓN

La donación es el acto que consiste en dar fondos u otros bienes materiales, generalmente por razones de solidaridad entre dos entidades físicas o jurídicas, y/o entre sí.

Para efectos de este documento de ahora en adelante la palabra **DONACIÓN** debe ser tomada bajo esta definición.

E1- ACLARATORIA SOBRE DONACIONES A YFSE

La administración tributaria del Ministerio de Hacienda ratifica el oficio N D-832-01 de la fecha de diciembre del 2003 en el que se autoriza a **YFSE** para recibir donaciones deducibles como un gasto de la renta bruta de los donantes, siempre y cuando las mismas las efectúen personas jurídicas o físicas con actividades lucrativas.

Se advierte que, para que las donaciones puedan ser hechas efectivas, **YFSE** deberá extender el recibo correspondiente u otro comprobante fidedigno debidamente firmado o sellado por la entidad bancaria receptora con la que **YFSE** cuente con una cuenta registrada, recibo o comprobante que deberá quedar en manos del donante, a efecto de presentarlo ante la Administración Tributaria cuando así se requiera, y a efecto de verificar y acreditar la donación como un incentivo fiscal.

Copia del presente oficio se remitirá al Área de Registro de Contribuyentes de esta Administración Tributaria, para que se sirva tomar nota de lo expuesto en este oficio y se inscriba a **YFSE** con el numero de cedula jurídica 3-006-144920, como beneficiaria para recibir donaciones como un gasto deducible de la renta bruta de los donantes.

Cabe agregar que, dichas autorizaciones son genéricas para el beneficiario **YFSE**, por lo que no es necesario que soliciten autorización cada vez que se vayan a recibir una donación.

F- DONACIONES A PSH LED®

A continuación se establecen los términos generales de donaciones para recibir los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** que rigen para **LOS SITIOS**.

Cualquier tipo de donación para recibir los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**, debe ser realizada por medio de **LOS SITIOS**, sus páginas enlazadas autorizadas, o a través de los entes que para tal efecto autorice **PSH LED®**.

PSH LED® o sus colaboradores **NO** se hacen responsables por los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** no solicitados a través de nuestra organización, **LOS SITIOS** y nuestros puntos de **DONACIÓN** autorizados a través de **LOS SITIOS**

F-1 FORMAS DE DONACIÓN

F-1.1 SISTEMA DE DONACIÓN EN LOS SITIOS

El monto de **DONACIÓN** por nuestros productos se muestra por defecto en dólares Americanos. El tipo de cambio se actualiza automáticamente; sin embargo, dependiendo de las condiciones del mercado de divisas, nos reservamos el derecho de modificar el tipo de cambio en cualquier momento sin notificación alguna.

Usted puede acceder directamente al sistema de donaciones en solidaridad.pshled.org

Si lo solicitado se realiza por medio de **LOS SITIOS** ya previamente mencionados, se debe tener en cuenta que:

- **LOS SITIOS** permitirán al **USUARIO** observar el catálogo de los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** a través de Internet.
- Los métodos de **DONACIÓN** serán solo los que estén autorizados en **LOS SITIOS** para tales efectos.
- Para solicitar los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**, debe ingresar a cualquiera de **LOS SITIOS** e iniciar el proceso de **DONACIÓN**.
- Al iniciar el proceso de **DONACIÓN** **LOS USUARIOS** de **LOS SITIOS** podrán determinar cual o cuales de los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** desean a cambio de su **DONACIÓN** monetaria.
- **LOS USUARIOS** deberán ingresar de forma acertiva los datos solicitados por **LOS SITIOS** para el posterior envío de los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**.
- **LOS USUARIOS** que inicien el proceso de **DONACIÓN** a través de **LOS SITIOS**, aceptan realizar el pago de la **DONACIÓN** por medio de depósito, transferencia o mediante el sistema de pago proporcionado a **YFSE** por **CREDOMATIC**, denominado **3D SECURE**.
- **LOS USUARIOS** recibirán a la dirección de correo electrónico que hayan indicado durante el proceso de **DONACIÓN** la información referente al proceso de **DONACIÓN**. Listados de productos, los datos solicitados, confirmación de la donación si la realizó por medio de **LOS SITIOS**, números de cuenta para realizar la transferencia o depósitos en caso de que no haya realizado la **DONACIÓN** por medio de **LOS SITIOS** y el **COMPROBANTE** de **DONACIÓN** requerido a la hora de retirar o recibir los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**.
- **EL USUARIO** es RESPONSABLE de leer con determinación, aceptar y confirmar **EL ACUERDO** previo a realización de la **DONACIÓN**, incluyendo sin limitación: la descripción y especificación del tipo de **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** que espera recibir a cambio de la **DONACIÓN** a **PSH LED®**, así como ser conciente de los plazos y condiciones de la entrega, los montos de **DONACIÓN** y condiciones a cambio de los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** los costos y cargos adicionales (si estos existiesen). Por ello antes de completar su **DONACIÓN**, por favor revise cuidadosamente EL PEDIDO, tipo de **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** y ubicación deseada, ya que una vez confirmada su **DONACIÓN**, no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por este motivo.
- La confirmación de la **DONACIÓN** que usted realiza con su tarjeta de crédito o débito está sujeta a la autorización de la empresa emisora de ésta **PSH LED®**. NO está en la obligación legal de entregar **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** bajo este escenario quedando a CRITERIO de **PSH LED®** e **YFSE** como proceder con las ordenes de **DONACIÓN** que sean generadas en estos casos.

- La entrega de los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** se hará efectiva en los lugares que señale el **USUARIO** para tales efectos, según su conveniencia personal.
- Los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** solicitados sólo podrán ser recibidos o retirados por el titular de la tarjeta de crédito o débito con la cual se realizó la **DONACIÓN**.
- Para realizar dicho retiro, se debe presentar lo siguiente:
 - Documento de identidad en buen estado y al día del titular de la tarjeta de crédito o débito con la cual se realizó la **DONACIÓN**. Si es extranjero, preferiblemente cédula de residencia o pasaporte
 - Impresión del comprobante de **DONACIÓN** realizada en **LOS SITIOS** donde se presentan todos los datos del cliente y el tipo de **DONACIÓN** realizada.
- El horario de entrega de **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** va en función del horario que tengan estipulado. En caso de retirar los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** en las oficinas del Correos de Costa Rica acorde al horario de esa entidad en cada cantón del país.
- **PSH LED®** dejará de ofrecer el servicio de **DONACIÓN** cuando así lo crea conveniente para **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** a través de **LOS SITIOS** en caso de ser edición limitada, misma que se hará visible de forma previa y con claridad visual inapelable en **LOS SITIOS**.
- En principio, no habrá restricción en el número de **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** que sean donados a **LOS USUARIOS** a través **LOS SITIOS**. Sin embargo, **PSH LED®** se reserva el derecho de modificar esta cláusula a su conveniencia en caso de detectarse algún tipo de anomalía o abuso por parte de cualquier persona o institución.
- Cuando el **USUARIO** retire o reciba sus **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**, es su responsabilidad conservarlos en un lugar seguro, lejos de condiciones extremas de calor o humedad. **PSH LED®** no realiza reposición de **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**, si estos han sido perdidos, robados o dañados, quedando estos bajo la exclusiva responsabilidad del **USUARIO**.
- Para evitar situaciones tales como reventa ilegal, falsificaciones, uso de **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** robados, entre otros, le recomendamos una vez más solicitar sus **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** únicamente a través de **LOS SITIOS** y que se encuentran debidamente asegurados a través de la compañía de seguros certificada y definida por **PSH LED®** con anterioridad para los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**
- Los montos de donación no incluyen el precio por transporte.
- **PSH LED®** no es responsable de que el **USUARIO NO ESTÉ DIPONIBLE A LA HORA DE LA ENTREGA** y no retire sus **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** en tiempo y forma adecuada, por cualquier causa voluntaria o ajena a su voluntad, ESTE TENDRÍA UN COSTO ADICIONAL POR PARTE DE CORREOS DE COSTA RICA, ente encargado de la entrega de los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®**.

- La entrega de donación de los **DISPOSITIVOS RESIDENCIALES PSH LED®** por parte de la empresa encargada del transporte se realiza únicamente dentro del territorio de la República de Costa Rica.

SOBRE LAS TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

Desde **PSH LED®** le garantizamos que cada una de las transacciones que realiza con nosotros es 100% segura.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. **PSH LED®** utiliza un servidor seguro basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmite viaja cifrada a través de la red.

Débito/Crédito, le conectamos mediante conexión segura directamente al Terminal de Venta de la entidad financiera, desde donde introducirá los datos de su tarjeta que le indiquen y la validará. Posteriormente el banco indica si la operación es conforme y automáticamente nuestro sistema comenzará a procesar su pedido.

PSH LED® NO registra esa información en su base de datos ya que no tiene ningún acceso a ella.

Información detallada sobre el pago con Tarjetas de Débito/Crédito:

El API 3D Secure (Cardinal Commerce) proporcionado por CREDOMATIC esta preparada para trabajar en modo totalmente seguro dentro de la operativa de donaciones a través de Internet, es decir:

1. Intentará contactar con el banco emisor de la tarjeta para solicitar la autenticación del titular (verificación de su identidad) antes de solicitar la correspondiente petición de autorización. De esta forma se garantiza que solo el titular genuino, dueño de la tarjeta, podrá operar con ella.
2. Implementa SSL en todas las comunicaciones que impiden la interceptación de la información por terceros. Por tanto, la confidencialidad está asegurada en todas las comunicaciones que se establezcan durante la transacción.
3. También habilita mecanismos para probar la autenticidad del origen de las transacciones y que impiden, asimismo, la manipulación de datos por terceros. De esta forma se asegura la integridad de los datos de la transacción.
4. Los datos de las tarjetas no son conocidos por **PSH LED®**, con lo que se evita que esta información pueda ser utilizada posteriormente por terceros de forma fraudulenta. (La mejor manera de salvaguardar en el comercio una información sensible de clientes es NO tenerla).

Por tanto, todas las transacciones que se realicen a través de nuestra API contarán con todas las garantías de seguridad, confidencialidad e integridad para los agentes participantes: titulares de tarjetas y sus entidades emisoras, y comercios y sus entidades adquirentes.

Los datos concernientes al número de tu tarjeta de crédito dejan sólo constancia en las entidades financieras con las que trabajamos. Además se utiliza un sistema de encriptación de datos con la máxima seguridad. **PSH LED®** no registra esta información en ningún momento.

En determinados casos y para prevenir posibles incidencias, **PSH LED®** se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

F-1.2 DEPÓSITO BANCARIO

Si selecciona como forma de donación el depósito bancario, usted recibirá por correo electrónico el detalle de confirmación de su pedido con las instrucciones e información de la cuenta a la que tendrá que hacer su depósito con el número de cuenta en la que debe efectuar el depósito al **BAC SAN JOSE – CREDOMATIC**. Cuenta en dólares número: 922859723. Cuenta Cliente en dólares número: 10200009228597233 a nombre de la: **FUNDACIÓN PARA LA JUVENTUD EL AMBIENTE Y LOS DEPORTES**. Cédula Jurídica: **3-006-144920**. Una vez que lo tenga, usted debe enviar por correo electrónico copia de la ficha de depósito por ambos lados, para que nuestro departamento de Donaciones lo verifique. Una vez verificado, éste será liberado para iniciar el proceso de contra pedido y finalmente de entrega. Todas las comisiones bancarias que genere el depósito deberán ser pagadas por usted.

F-1.3 TRANSFERENCIA BANCARIA

Si selecciona como forma de donación la transferencia bancaria, recibirá por correo electrónico el detalle de confirmación de su pedido, con el número de cuenta en la que debe efectuar la transferencia al **BAC SAN JOSE – CREDOMATIC**. Cuenta en dólares número: 922859723. Cuenta Cliente en dólares número: 10200009228597233 a nombre de la: **FUNDACIÓN PARA LA JUVENTUD EL AMBIENTE Y LOS DEPORTES**. Cédula Jurídica: **3-006-144920**. Es muy importante que indique en el campo "Asunto" de la transferencia: Su nombre y apellido "Donación N°: XXXXXX" que le será enviado a su correo electrónico.

No se considerará conforme el pedido hasta que se constate de forma efectiva por nuestra entidad bancaria que se ha efectuado el ingreso en nuestra cuenta. Tenga en cuenta que el tiempo mínimo que tarda normalmente en hacerse efectiva la transferencia entre dos entidades financieras distintas, es de dos a tres días hábiles. Si coinciden el banco emisor y receptor, el tiempo de espera se reduce a un día.

Las posibles comisiones bancarias que le cobre su banco por dicha transferencia corren por su cuenta.

F-2 PROGRAMA DE RE-EMBOLSO, NO EXISTENTE :

Al estar usted haciendo una **DONACIÓN** sin importar el medio, ya sea con tarjeta de crédito o débito, transferencias electrónicas a las cuentas bancarias **AUTORIZADAS** a **YFSE** y a su programa **PSH LED®**, depósitos o medios digitales como

PayPal, Plataformas E-Commerce como CREDOMATIC, **NO** existirá el reembolso alguno de dicha **DONACIÓN**, esto por encontrarse bajo un sistema de donaciones.

G- FORMAS DE ENVÍO, PRECIOS Y PLAZO

Los costes de envío se calculan automáticamente desde nuestro catálogo online, dependiendo del peso, país, código postal y transportista, una vez que haga clic en tramitar pedido, el sistema le irá presentando para que seleccione, la forma de pago, posteriormente le indicaremos cuánto son los gastos de envío con Correos de Costa Rica, para que tenga conocimiento de los mismos.

Tras su selección le queda un paso para ver el resumen del pedido desglosado y después al darle al último botón "Enviar pedido", que es cuando se tramita en línea. Hasta el último paso.

Podrá seleccionar la forma de envío de entre todas las posibles, para la ciudad donde desea que le entreguemos su pedido. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste serán diferentes para cada forma de transporte. Los precios varían en función del tipo de servicio y la ciudad donde quiera entregar el pedido.

PSH LED[®] envía los pedidos a sus clientes a través de *Correos de Costa Rica*. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido.

Antes de confirmar su pedido se le informará sobre el costo del envío y plazos de transporte (ambos orientativos), que se aplicarán a su pedido. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido.

Los plazos de transporte pueden verse alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

H- POLÍTICA DE STOCK Y DISPONIBILIDAD

PSH LED[®] hará el mejor esfuerzo de mantener un mínimo de productos en su almacén para que éstos SEAN EXCLUSIVAMENTE CONTRA PEDIDO, sin embargo, puede darse la posibilidad de que algunos de nuestros productos se agoten desde la sede de nuestros fabricantes debido a un pedido fuera de lo normal, en caso de ser así, uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto con usted para indicarle el tiempo de entrega en el que **PSH LED**[®] se compromete a enviar el producto.

En **PSH LED**[®] hacemos todo lo posible para cumplirlo y en caso de que nuestros proveedores se retrasen ó cambien el período de entrega se lo comunicaremos inmediatamente para que tenga conocimiento de ello.

En el remoto caso de que no pudiéramos conseguir algún producto que usted haya comprado, procederemos de manera inmediata a comunicárselo, para que usted decida, si desea que le enviemos el resto del pedido o prefiere anularlo. En caso de que decida

que le enviemos el resto del pedido, nuestro staff procederá a anular el pedido anterior y a crear el nuevo pedido.

Solo vendemos a través de nuestro catálogo en línea, aquellos productos que podemos suministrar para garantizar su satisfacción.

I- POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, ANULACIONES Y CAMBIOS DE PRODUCTOS

Nuestra política de calidad, en donde su satisfacción es nuestra misión, les concede el derecho de devolver cualquiera de nuestros productos en un plazo máximo de 7 días desde la fecha de recepción, siempre que mantenga su precinto o envoltorio original y no se haya abierto ni utilizado. No se admitirán devoluciones, si estos carecen del precinto original.

PSH LED®, no devolverá el importe de dicha contribución ni realizará ningún reenvío del producto en sí, mientras no se haya comprobado la recepción y el estado del producto objeto de la devolución. En caso de devolución **PSH LED®** sustituirá al donante dentro de las 4 a 5 semanas siguientes a su recepción, excluyendo los gastos de envío ocasionados.

En caso de devolución, los gastos de transporte correrán a cargo del donante, tanto el cargo por recogerlo así como el de llevárselo de nuevo.

Si lo que desea es anular un pedido, puede hacerlo siempre que no hayamos procedido al envío del mismo. En este caso el cliente está exento de cualquier gasto, ya que el pedido no ha salido de nuestros almacenes. En este caso deberá esperar a recibirlo y proceder a su devolución siempre que se cumplan las condiciones anteriormente señaladas.

Si el producto es defectuoso o no corresponde con lo solicitado, **PSH LED®**, asumirá los gastos de devolución y del nuevo envío.

Si lo que desea es el cambio del producto debido a un defecto del mismo, puede ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico a: donaciones@pshled.org.

Una vez impreso y rellenado el documento de cambio, tendrá que incluirlo dentro del producto a cambiar. En cuanto lo hayamos recibido procederemos a su cambio y se lo enviaremos de nuevo. Si lo que desea es efectuar un cambio por otro artículo o referencia, tendrá que asumir los gastos de devolución y del nuevo envío.

Para hacer efectiva una devolución deberá ponerse en contacto con nosotros, en el plazo máximo de siete días hábiles o laborables desde la recepción del envío, a través del correo electrónico: donaciones@pshled.org

J- OBLIGACIONES DEL DONANTE

El donante de **PSH LED®** se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro que identifican al donante, las direcciones de envío, así como a mantenerlos actualizados en todo momento.

PSH LED®, confiere la consideración de donante a aquel que consigne sus datos correctamente, de forma veraz o de buena fé, por lo que la consignación de datos falsos, además de acarrear las consecuencias previstas por las leyes, implica para el comitente la pérdida de la condición de donante y de los beneficios previstos para los mismos.

El donante se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Donación, entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrollamos.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestra plataforma.

En caso de que la forma de envío sea entrega en domicilio, el donante se compromete, a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser recibido dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 9:00 a 16:00).

En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, **PSH LED®** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el donante. Tenga en cuenta que puede dar de alta tantas direcciones de envío como requiera, para facilitárselo, independientemente de la que tenga por defecto para poder variar las direcciones de entrega en función de sus circunstancias.

K- POLÍTICA DE SEGURIDAD

PSH LED®, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus donadores.

El avanzado sistema de seguridad empleado por **PSH LED®**, el Secure Socket Layers (SSL), salvaguarda todos los datos que nos envíes por Internet. Toda información que nos sea remitida en un pedido, será encriptado a través de un servidor seguro. Con este procedimiento aseguramos la confidencialidad de los datos mientras viajan hasta nuestro centro de tramitación de pedidos.

L- COOKIES

PSH LED® sólo utiliza cookies para mantener activa la sesión del cliente mientras está conectado con nosotros. Posteriormente, al cerrar la conexión con **PSH LED®**, no se quedará almacenada ninguna información en el ordenador del cliente.

Las cookies son pequeñas piezas de información que quedarán almacenadas en el navegador del usuario. **PSH LED®**, Utiliza las cookies para conocer los intereses de sus clientes y poder adaptar su oferta a los intereses de éstos. La mayoría de navegadores aceptan automáticamente cookies, pero normalmente es posible configurar la opción de no aceptación de cookies desde el equipo del usuario, sin que ello suponga la imposibilidad de acceso a la web de **PSH LED®**. De la misma manera también almacenamos las IP's de los accesos, por motivos de seguridad y prevención del fraude electrónico.

M- POLITICA DE COOKIES

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario... El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento –en cuanto a la activación de las cookies en su navegador– no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra.

M-1¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAN LOS SITIOS?

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión de los espacios publicitarios de la forma más eficaz posible, que en este caso,, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio

solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

- Cookies de terceros: **LOS SITIOS** puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta del usuario, recopilaran información con fines estadísticos de uso de LOS SITIOS por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

En particular, **LOS SITIOS** utilizan Google Analytics u OWA que son servicios de análisis web prestado por Google, Inc. y Open Web Analytics. Para la prestación de estos servicios, se utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. o en su homólogo OWA incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google u OWA.

El Usuario acepta expresamente por la utilización de **LOS SITIOS**, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Asimismo admite conocer la posibilidad de refutar el tratamiento de tales datos, rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador, sabiendo que esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades de **LOS SITIOS**.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Explorer (En su última versión)

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con WEBMASTER en webmaster@yfse.org.

===Fin del documento